

神戸ポートピアホテル

ご婚礼における新型コロナウイルス感染予防の取り組み

当ホテルではご両家さまとご参列者さまにご安心してご利用いただけるよう、以下の取り組みを行っております。

■ 消毒

- ・館内は定期的な清掃・消毒を実施し、お客さまのご利用機会が多い場所は特に重点的に行います。また各所に消毒液を設置いたしております。



■ 換気

- ・宴会場は、常に外気を取り入れた空調システムで換気いたしております。
状況により空気清浄機や空間除菌剤を設置いたします。

■ 検温

- ・ホテル入館口にサーモグラフィーを設置し、お客さまに検温のご協力をいただきます。
※37.5℃以上の発熱をされているお客さまは、ご入館をお控えいただく場合がございます。



■ ホテルスタッフ

- ・出勤時の従業員入館口での手指消毒・サーモグラフィーによる検温、及び業務従事前の検温確認を実施いたしております。
- ・調理・飲料提供従事者は、状況に応じて手袋を着用いたします。
- ・勤務中はマスクを着用し、適宜手指の消毒を行っております。
※ご両家さまのご要望により（収録映像・撮影写真等への影響）、挙式・披露宴時のマスク除装のご相談を承ります。

■ 打ち合わせ

- ・密集・密接とならないよう、打ち合わせテーブルは間隔を空けて配置し、卓上に飛沫感染防止シールドを設置しております。
- ・打ち合わせ終了後のテーブル・椅子は、アルコール消毒を行っております。
- ・ご要望に応じてオンラインでの打ち合わせも実施いたしております。

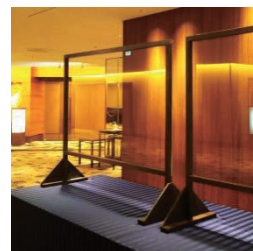


■ 挙式

- ・牧師、司式者、聖歌隊等はリハーサル時のみマスクを着用し、本番時はお客さまと十分な距離を保ち実施いたします。
- ・讃美歌の歌唱は聖歌隊のみとさせていただきます。
- ・指輪や結婚証明書等、お客さまの御品に触れるスタッフを限定し、適宜手指のアルコール消毒を徹底いたします。

■ 受付

- ・飛沫感染防止シールドを設置いたします。
- ・受付や会場入口付近に消毒液をご用意し、ご入場時には手指消毒のご協力をお願いしております。



■ 収容人数・テーブル内レイアウト

- ・公益社団法人日本ブライダル文化振興協会が定める「結婚式場業『新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン』」に準じつつ、お客さまのご相談・ご要望に応じてレイアウトをご提案いたします。

■ プッフェ料理の場合

- ・料理内容により、料理卓への飛沫感染防止シールドの設置、サービス員による料理のお取り分けをいたします。
- ・お客さまがご利用になるトング等の備品類は、適宜交換いたします。
- ・会場内数か所に消毒液を設置いたします。

■ その他

- ・クローカグ等の備品類も、適宜消毒を行っております。
- ・マイクはご利用のお客さまごとに、消毒いたします。



* その他ご質問、ご要望等ございましたら担当者にお申し付けください。

* 上記内容は現段階の取り組みとなります。

状況の変化により内容を変更することもございますので、ご了承くださいませ。

2020年7月
神戸ポートピアホテル
ブライダル部