

神戸ポートピアホテル ペットポリシー

このたびは神戸ポートピアホテルをご利用賜りまして、誠にありがとうございます。
すべてのお客さまに快適にご滞在いただくために、以下のポリシーにご理解とご協力をお願い申し上げます。
なお、ホテルの指定するお部屋タイプでのご滞在となりますことをご了承ください。

- 本ポリシーは、補助犬以外のペットに適用となります。
- 当ホテルでは、次の条件を満たすペット同伴の宿泊を承っております。
 - ・ ペットは、犬もしくは猫のみで、1 部屋につき 1 匹に限ります
 - ・ 体重は 10kg 以下であること
 - ・ 健康状態が良好であること
 - ・ 十分に訓練・トレーニングがされていること（しつけがされていて、おとなしく、無駄吠えしない）
 - ・ 行政への登録が済み、法律に基づいた予防接種を受けていること
- 客室以外のホテル施設内（駐車場含む）では、必ず全身が入るケージに入れ、頭や顔を出さないようにしてください。（ケージをご持参ください。貸し出しはございません）
- 料飲施設（レストラン・宴会場等）やショップへはペットはお入りいただけません。
- 客室にペットのみを残されての外出は、館内レストランご利用時のみ可能です。（2 時間半以内）
ご不在中はペットをケージに入れ、必ず連絡が取れる携帯電話番号・ご利用店舗をフロントにお知らせください。
- 客室以外のホテル敷地内では、ペットへ食べものや飲みものを与えないでください。
- 客室内、バスルームでペットのシャンプー、トリミング、ブラッシングは行わないでください。
- 鳴き声などが他のお客さまのご迷惑にならないようにトレーニングをお願いします。他のお客さまから苦情が発生した場合は、ご宿泊いただけない場合がございます。予めご了承ください。
- 客室清掃およびルームサービスのお届け等は、飼い主さまのご在室中のみ承ります。またその際はケージに入れてください。
- お散歩など外出から客室に戻った際はウェットティッシュでペットの足を拭いてください。（ウェットティッシュは客室係にお申し付けください）
- ペットをベッドおよびソファに直接寝かせないようにしてください。
- ペット受け入れに際し、1 泊につき 1 室 10,000 円（税・サービス料込）を申し受けます。（ペットフレンドリー宿泊プランなど、特段の規定がある場合を除く）
- 初めての場所は緊張することもありますので、ペットが使い慣れた玩具やおやつをご持参ください。
- 客室内のトイレ以外で排泄行為等を行った場合は、飼い主さまにて衛生的な処理を行った後、速やかにスタッフまでご連絡ください。
- 同伴したペットが他のお客さまや第三者、当社従業員等に損害を与えた場合は、その損害を賠償していただきます。また、ペットが第三者に害を与えられた場合、当ホテルでは一切の責任を負いかねます。
- 同伴したペットにより当ホテルの建物、家具、備品、植物等に損害が発生した場合は、損害の実費をご負担いただきます。
- 飼い主さまは、動物愛護管理法に基づき、動物の習性をよく知ったうえで動物の健康と安全確保につとめ適正に取り扱うようお願いします。また、動物を苦手とするお客さまにも心地よくご滞在いただくために、何卒ご協力をお願いいたします。