

## メニュー表記に関するお詫びとご報告

この度、当ホテル本館30階「スカイグリルブッフェ GOCOCU」においてブッフェ料理の一部として提供しておりました「石窯で焼き上げたブラックアンガス牛のローストビーフ」（アメリカ産）に他のアメリカ産牛肉を使用しておりましたことが判明いたしました。メニュー内容については食材の入荷状況により変更させていただき旨のご案内をしておりましたが長期間にわたりその都度の正しい表記ができておりませんでした。お客さまならびに関係者の皆さまにはご心配とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今後は再発防止と信頼回復に誠心誠意取り組んでまいります。詳細につきましては下記の通りです。

### 記

#### 1. 概要

- (1) 提供場所 神戸ポートピアホテル 本館30階 スカイグリルブッフェ「GOCOCU」
- (2) 提供期間 2022年1月～2025年1月11日
- (3) 対象メニュー 「石窯で焼き上げたブラックアンガス牛のローストビーフ」  
(ランチ・ディナーブッフェ内の一メニュー)

#### 2. 内容

2022年よりアメリカ産ブラックアンガス牛の安定的な入荷が困難となり、品質が近似しているアメリカ産の他牛肉を使用したローストビーフを提供しましたが、メニュー名を「石窯で焼き上げたブラックアンガス牛のローストビーフ」と表示しておりました。

#### 3. 判明した経緯

社内の他部門がアメリカ産ブラックアンガス牛の入荷が困難だという情報を得てチェックしたところメニュー表示が変更されていないことに気づき判明いたしました。

#### 4. 原因

原材料仕入れについての理解不足とメニュー表示について認識の甘さがございました。

#### 5. 対応

- (1) 現在は正しく「石窯で焼き上げたローストビーフ」と表示しております。
- (2) 当ホテルのホームページに「メニュー表記に関するお詫びとご報告」を掲出いたしました。

#### 6. 再発防止策

社内研修を実施しチェック体制の強化を徹底いたします。

以上