

## 「ウルトラヒーローズファミリーパーティ 2020」チケット代金払戻について

5月5日(火・祝)にポートピアホールで予定していました「ウルトラヒーローズファミリーパーティ 2020」は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止とさせていただくことになりました。すでにチケットを購入されたお客様には、次の通り代金の払戻をおこないます。

チケット	ショー 前売券 ¥3,000 (税込) ショー&buffet 前売券 大人¥6,000 小学生¥5,000 幼児¥4,000 (税・サービス料込)
払戻期間	2020年4月6日(月)～5月8日(金) *販売窓口によって異なる場合があります
対応方法	<u>プレイガイドで購入された方</u> → 購入されたプレイガイドで払い戻しとなります。

チケットぴあ・ローソンチケット・CNプレイガイド・イープラス・セブンチケットの取扱があります。

- ・詳細はプレイガイドのホームページまたは購入店舗で確認してください。
- ・プレイガイドからお客様宛に直接メール連絡が入る場合があります。
- ・返金対象はチケット代金です。各種手数料(発券・システム等)は対象外です。

- コンビニエンスストア等の店舗で購入された方

- 購入された店舗でチケットと引換えに返金されます。

- 振込・郵送で購入された方

- チケットと銀行口座を明記しプレイガイドに郵送してください。  
指定口座にチケット代金と返券郵送料が返金されます。  
返金時期はプレイガイドによって異なります。

ホテルで購入された方 → ホテルから送付されたチケット払戻ご案内葉書とチケットを  
ホテルイベント係宛に郵送してください。

- ・払戻期間は2020年4月6日(月)～4月24日(金)となります。
- ・5月末日に指定口座にチケット代金と返券郵送料を返金します。

2020年3月31日

神戸ポートピアホテル イベント係