

「サマーバイキング 2020」チケット代金払戻について

今般の新型コロナウイルス感染の再拡大に伴い、8月1日に兵庫県から警戒指標のうち最高レベルの「拡大期2」が発表されました。さらなる感染防止の観点から8月11日（火）～15日（土）にポートピアホテル大輪田の間で予定しておりました「サマーバイキング 2020」の開催を中止させていただくことになりました。すでにご予約をいただいていたお客さまにおかれましては深くお詫び申し上げます。すでにチケットを購入されたお客様には、次の通り代金の払戻をおこないます。

チケット WEB 割大人 ¥7,000 WEB 割シニア ¥6,000 小学生 ¥4,000 幼児 ¥2,000 (税込)

払戻期間 2020年8月6日（木）～21日（金）となります。

対応方法 ローソンチケットで購入された方 → 購入されたローソンチケットで払い戻しとなります。

- ・詳細はローソンチケットのホームページまたは購入店舗で確認してください。
- ・ローソンチケットからお客様宛に直接メール連絡が入る場合があります。
- ・返金対象はチケット代金です。各種手数料（発券・システム等）は対象外です。

- コンビニエンスストア等の店舗で購入された方

- 購入された店舗でチケットと引換えに返金されます。

- 振込・郵送で購入された方

- チケットと銀行口座を明記しローソンチケットに郵送してください。

- 指定口座にチケット代金と返券郵送料が返金されます。

ホテルで購入された方 → ホテルから送付されたチケット払戻ご案内葉書とチケットをホテルイベント係宛に郵送してください。

- ・指定口座にチケット代金と返券郵送料を返金します。
- ・9月末日に返金予定です。

ホテル担当者から購入された方 → ホテル担当者からご連絡させていただきます

2020年8月3日
神戸ポートピアホテル イベント係