

「岡村孝子コンサート 2019 T's GARDEN」チケット代金払い戻しについて

7月14日(日)ポートピアホールで予定していました「岡村孝子コンサート 2019 T's GARDEN」は、アーティストの健康上の理由により中止とさせていただくことになりました。すでにチケットを購入されたお客様には、次の通り代金の払戻をおこないます。

チケット 1枚 ￥6,500 (税込)

払戻期間 2019年4月25日(木)～5月19日(日)

対応方法 プレイガイドで購入された方 → 購入されたプレイガイドで払い戻しとなります。

チケットぴあ・ローソンチケット・CNプレイガイド・イープラス・セブンチケットの取扱があります。

- ・詳細はプレイガイドのホームページまたは購入店舗で確認してください。
- ・プレイガイドからお客様宛に直接メール連絡が入る場合があります。
- ・返金対象はチケット代金です。各種手数料(発券・システム等)は対象外です。

- コンビニエンスストア等の店舗で購入された方

- 購入された店舗でチケットと引換えに返金されます。

- 振込・郵送で購入された方

- チケットと銀行口座を明記しプレイガイドに郵送してください。

- 指定口座にチケット代金と郵送料が返金されます。

- 返金時期はプレイガイドによって異なります。

ホテルで購入された方 → ホテルから送付されたチケット払戻ご案内葉書とチケットをホテルイベント係宛に郵送してください。

- ・指定口座にチケット代金と郵送料を返金します。
- ・5月19日までの到着分は6月10日～15日頃に返金予定です。

2019年4月24日

神戸ポートピアホテル イベント係