

**「お客様の安全をおまもりします」**  
**～神戸ポートピアホテルの地震等災害対策について～**

株式会社神戸ポートピアホテルでは、お客様に安心してホテルをご利用していただけるよう、地震等の自然災害に対する防災体制を整備しております。

以下、当ホテルの防災体制についてご説明いたします。

記

**1. 地震等の自然災害に対応した消防計画**

平成21年6月の消防法改正にともない、地震等の自然災害等にも対応できるよう新しい消防計画を作成し、管轄の神戸市水上消防署に提出いたしました。

当ホテルの防災体制は、この消防計画に定められた自衛消防組織により運用されています。

**2. 地震災害等対策本部の設置**

大規模な地震が発生した際、自衛消防組織にもとづき、速やかに地震災害等対策本部を本館1階のフロント事務室に設置し、お客様の避難誘導などについて、全従業員に的確な指示をおこないます。

**3. 非常放送の実施**

防災センターでは地震災害等対策本部の指揮のもと、日本語と英語による非常放送を実施して正確な情報を随時お知らせし、お客様にご安心いただくだけでなく、パニック防止に努めます。

**4. 従業員による避難誘導**

客室、レストラン、宴会場等で避難の必要が生じた場合は、従業員はあらかじめ定められた避難経路を使用して、お客様を安全な場所までご案内いたします。

**5. 津波警報への対応**

ポートアイランド地区で予想される津波は最大で4.2mですが、気象庁により津波警報が発令された場合、お客様には念のため2階以上のフロアに避難していただきます。従業員があらかじめ定められた避難場所まで、速やかにご案内します。

**6. 毎月実施している防災訓練**

当ホテルでは、毎月1回、自衛消防隊による防災訓練を実際に客室フロア、レストラン、宴会場等を使用して実施し、従業員の防災知識とお客様の安全をまもるためのスキルの向上に常に取り組んでいます。9月には、神戸地方が震度6強の地震に襲われた場合を想定して全社地震防災訓練を実施いたしました。

**7. その他**

地震災害以外にも、さまざまなリスクが考えられます。万が一火災、停電や感染症が発生した場合も速やかに対応できるよう、「防災・安全のてびき」を各部署に設置しています。

**8. 当ホテルの地震対策についてのお問い合わせ先**

株式会社神戸ポートピアホテル 人事総務部 総務（電話：078・303・5214）  
メールアドレス：[soumu@portopia.co.jp](mailto:soumu@portopia.co.jp) 以上

2011年10月

株式会社神戸ポートピアホテル  
総支配人